

加强机关作风建设 深化“放管服”改革 以优质高效政务环境推进老工业基地全面振兴

——在全市机关作风建设暨深入推进“放管服”

改革工作会议上的讲话

(2017年2月4日)

周 铁 根

同志们：

今天，市委、市政府召开全市机关作风建设暨深入推进“放管服”改革工作会议，主要是总结去年工作情况，安排部署今年机关作风建设、“放管服”改革工作。党政机关党员干部集中、权力责任集中，群众关注度高、期望值高，机关作风如何决定机关工作的效率、决定经济社会发展的成效、决定人民群众对党和政府的满意度、决定党和政府在人民群众心目中的形象和威望。“放管服”改革引领作用强、带动作用强，具有转政风、改机制、优环境、激活力“一举多得”之效。抓好机关作风建设和“放管服”改革，就抓住了作风建设的关键环节，就抓住了转变政府职能、打造服务型效能型政府的主要着力点。因此，市委、市政府在新春上班后召开的第一个全

市性会议,就对这两项工作进行安排部署,充分体现了对机关作风建设、“放管服”改革工作的高度重视。最后,张书记还要讲话,希望大家认真抓好贯彻落实。下面,我先讲三个方面的意见:

一、充分肯定成绩,进一步深化思想认识

近年来,市委、市政府始终把加强机关作风建设摆在重要位置,着力转变观念、转变职能、转变作风,大力推进“放管服”改革,全面提升服务效率、改善服务质量,取得了一定成效。一是简政放权力度不断加大。非行政许可全面取消,取消和下放市级行政审批事项379项、精简比例达到39%。市县两级行政权力标准化清单、公共服务事项办事指南编制基本完成。行政审批中介服务项目精简幅度达16.6%,市级48家行业协会商会与行政机关实现脱钩。二是行政审批效率显著提高。建成公共资源交易平台和市县镇村四级政务服务平台,优化精简政务服务环节907个,法定审批时限大幅压缩。在全国率先建立不动产统一登记管理体制。商事制度“三证合一、一照一码”改革全面实施。行政审批流程再造深入推进,投资建设领域联合审批模式基本形成。三是事中事后监管明显加强。率先完成国家和省级综合执法改革试点任务,“1+7+N”事中事后监管体系、社会信用监管体系初步构建,市级各部门“双随机一公开”抽查机制全面建立。四是创新发展的氛围更加浓厚。老工业基地创新奖评选扎实开展,

一批改革创新成果加快涌现,为经济社会转型发展注入了新的动力活力。在肯定成绩的同时,我们更要清醒地看到存在的问题和不足,对机关作风建设和“放管服”改革的重要性还要有更加深刻的认识。

(一)作风建设是一项永不竣工的工程,是优化环境、赢得发展的坚强保障。好的发展软环境,对内能够产生凝聚力和驱动力,对外能够增强影响力和吸引力。因此,软环境就是软实力,就是竞争力,就是一个地区最宝贵的发展资源。徐州与先进地区的差距,不仅包括硬件上的差距,更为重要的是软环境上的差距。机关作风的优劣、审批时限的长短都是衡量软环境好坏的重要因素。尽管我们在机关作风建设和“放管服”改革上取得了一定的成效,但一些部门办事效率不高、行政审批“一长四多”现象没有从根本上解决,有些干部身上庸、懒、散、拖等“机关病”依然严重,直接影响了政府的工作效能。去年市规划局部分人员提前离岗被曝光,引起媒体热炒,再一次为我们敲响了警钟。冰冻三尺非一日之寒,作风问题具有顽固性和反复性,形成优良作风不可能一劳永逸,克服不良作风也不可能一蹴而就。解决这些问题,还是要“常、长”二字上下功夫,绝不能为取得的成绩而沾沾自喜,绝不能搞“一阵风”式的运动,必须以“钉钉子”精神坚持不懈地抓、持之以恒地抓、一以贯之地抓,使徐州的发展软环境得到根本改观。

(二)作风建设是一项永无止境的事业,是集聚要素、赢得竞争的强大法宝。今年是贯彻省、市党代会精神的开局之年,省委对徐州的发展提出了发挥“三个作用”的新要求新定位,实现这一目标,我们面临的形势更复杂、竞争的压力更大、肩负的任务更艰巨。当前,在北上广等一线城市,公司运营的高成本、员工生活的高成本已经对生产要素产生了挤出效应,这种挤出效应为徐州这样的城市发展带来了重要机遇。

能不能抓住用好这一机遇,能不能把徐州的中心城市优势、交通优势、区位优势等转化为竞争优势、发展优势,能不能将徐州近年来在产业转型、城市转型、生态转型方面打下的良好基础转化为发展的新动力,并实现同后发优势的叠加放大,关键取决于发展软环境,取决于作风建设和行政服务。我们所要达到的标准就是:在总体定位上,发展软环境要力争走在全省前列,并且明显优于淮海经济区其他城市;在主要标志上,体现为服务最佳、收费最少、政策最优、审批最简、信用最高、治安最好。只有这样,才能真正形成人流、物流、资金流、信息流竞相流入的“洼地”效应,才能为徐州转型提升发展提供坚实的要素支撑。

(三)作风建设是一项常抓不懈的工作,是凝聚民力、赢得民心的关键所在。习近平总书记指出,加强和改进作风建设是保持党同人民群众血肉联系的有效途径,必须聚焦解决群众反映强烈的突出问题,以作风建设新成效汇聚起推动改

革发展的正能量。在中央政治局民主生活会上,习近平总书记再次提出,中南海要始终直通人民群众,要始终把人民群众放在心中脑中。就徐州来讲,实现老工业基地全面振兴和资源型城市转型,党员干部身先士卒奋斗在前固然重要,更重要的是要通过良好的作风凝聚人心,通过简政放权为企业“松绑”、为创业“解绊”、为市场“腾位”,最广泛、最充分地调动一切积极因素,最大限度地激发全社会的创造力。对此,我们要坚持问题导向,从群众最期盼的事情做起,从群众最不满意的方面改起,抓住重要领域和关键环节,持续发力正风肃纪,以作风的转变和行政效能的提升凝聚民心、汇聚力量、树立形象、展现作为,以政府职能转变的实际成效助推发展、取信于民。

二、切实加强机关作风建设,持续优化发展软环境

机关作风建设永远在路上,只有开始没有结束、只有更好没有最好。今年机关作风建设,要以开展“百千万”集中走访帮扶活动为抓手,下大决心铲除机关陋习,花大力气营造良好环境,为发挥“三个作用”、推进“两聚一高”、建设“强富美高”新徐州提供坚强作风保障。重点要打造“五型机关”:

(一)以服务为天职,打造服务型机关。服务是机关的天职,服务是干部的本分。因此,机关必须打通“中梗阻”,打通“最后一公里”,无条件、无阻力、无障碍地为基层服务、为企业服务、为百姓服务。服务质量的高低,群众、企业和基层说

了算。一要当好群众的“勤务员”。我们党的宗旨，就是全心全意为人民服务。习近平总书记曾多次在不同场合指出，领导干部就是人民的勤务员。服务人民群众，首先要牢固树立民本意识，真正把老百姓当成亲人，时刻把老百姓放在心头，不断拓宽联系群众的渠道；其次要认真解决群众反映的突出问题，既不能当事不关己的“二掌柜”，也不能做“二传手”，更不能相互“踢皮球”；再次要为老百姓多办实事，今年市委、市政府安排了与群众利益密切相关的70件民生实事，各机关单位必须各负其责，按时间节点抓好推进，保证向全市人民交上一份满意的答卷。二要当好企业的“服务员”。企业是经济发展的主体，是他们创造了财富、创造了税收、创造了就业岗位。当前宏观形势依然复杂严峻，部分企业生产经营困难，更加需要党政机关的服务和扶持。我们要按照“亲、清”的要求，与企业家多沟通多交流，深入企业调研帮扶，及时传递政策信息，协调好要素供应，尤其是要针对企业面临的各类问题，建立健全企业难题会诊会办制度，主动深入企业“问诊、把脉、开方”，帮助企业破解资金、用地、用工等难题。过几天，市委、市政府将举行首届“徐州经济年度人物”和“十佳企业家”颁奖活动，就是要在全社会进一步营造尊重企业家、关心企业家、支持企业家的浓厚氛围，为企业发展提供更加优良的环境。三要当好基层的“办事员”。我们一切工作的基础在基层，要摒弃“官架子”，主动为基层着想，多为基层排忧解难。

难,多为基层办事提供便利。要发挥“百千万”集中走访帮扶活动的主渠道作用,真正走进社区、走进农村,及时掌握基层所思所想、所盼所需,有针对性地打好服务基层的“组合拳”。

(二)奉行“马上就办”,打造效能型机关。习近平总书记在福州工作期间,积极倡导推行“马上就办”的工作作风,成为福州打造效能政府、加强作风建设的一个重要突破口。从徐州来讲,我们要切实把握好三个方面,大力弘扬“马上就办”的工作作风:一是坚决办。坚决服从上级和市委、市政府的决策部署,决不允许上有政策、下有对策,决不允许有令不行、有禁不止,决不允许在贯彻执行上打折扣、做选择、搞变通。全市上下要牢固树立“执行没有借口”的理念,接受任务不讲条件、不拖延、不耽搁。二是加速办。要坚持快字当头,树立雷厉风行、分秒必争的效率意识,说了就做、定了就干。要健全首问负责制、服务承诺制、限时办结制、一次告知制等各项制度,努力把工作寓于服务之中,切实解决“门难进、脸难看、事难办”的顽疾,确保各项业务第一时间受理、第一时间处置、第一时间解决。三是依法办。“马上就办”不是盲目乱办,而是要依法依规办事。对群众提出的诉求,政策法规有明确规定的要尽快办,没有明确规定的要在不违反政策法规的前提下尽量办,不符合政策法规的要耐心解释坚决不办。在徐州就是要形成这么一种局面,依法依规应该办理的事情不找关系、不打招呼就能办好,违反法律法规和政策规定的事情找

尽关系、打遍招呼也不能办理,让依法办事成为党员干部的行为准则和行动自觉。

(三)讲担当作为,打造实干型机关。好的作风是干出来的。一个部门如果只空谈不实干、只揽权不担责,一名干部如果只想当官不想干事、只想出彩不想出力,就谈不上是合格的机关、合格的干部。一要在恪尽职守中体现责任。随着纪律的加强、约束的收紧,有些机关干部常常感叹“不容易”,怕担责任的心态、得过且过的想法有所滋长,该干的事情不干,该负的责任不负。我们每个板块、每个部门的负责人,都要牢记“责任比能力更重要”,以对徐州发展、对党的事业、对人民群众高度负责的态度,拿出时不我待的紧迫感、舍我其谁的责任感,守土有责、守土尽责,把本地区、本部门的工作做到更好。只有这样,我们才能不辜负组织的信任、群众的期盼。二要在攻坚克难中体现担当。当前,无论是打造“五个城市”,还是建设“一中心一基地一高地”,都面临许多躲不开的矛盾、绕不过的困难。矛盾越多,担当在前越能体现我们的价值;困难越大,迎难而上越能展现我们的能力。大家要始终保持攻坚克难的锐气,坚决破除“等靠要”的思想,充分发挥主观能动性,“撸起袖子”先把工作开展起来。要积极推广一线工作法,到困难大、矛盾多的地方去解决问题,到群众意见大、怨气多的地方去化解矛盾,到情况复杂、工作推不开的地方去打开局面,在迎难而上、克难奋进中成就事业。

三要在狠抓落实中体现作为。今年经济社会发展各项目标任务已经明确,重大基础设施和产业项目、城建重点工程、民生实事项目也已经确定,本月中旬召开的市十六届人大一次会议上,市《政府工作报告》还要对今年全市各项重点工作再次进行安排部署。各条线要按照市委、市政府的要求,细化任务、落实责任、倒排进度,做到工作项目化、项目目标化、目标责任化、责任具体化,把具体事项尽量往前排、往前赶,以月保季、以季保年,确保各项工作有力有序向前推进。要健全督查问责机制,对贯彻执行决策部署不力、重大项目推进严重滞后,影响经济社会发展主要目标任务完成的,该约谈的约谈,该处理的处理,该通报的通报,并追究相关责任人的责任。

(四)不断解放思想,打造创新型机关。创新是引领发展的第一动力。今年市委、市政府将进一步强化创新导向,继续开展创新奖评选活动,希望各板块各条线能够拿出更具创新性的成果来。首先,要围绕政策创新下功夫。在用足用活市委、市政府出台的支持现代产业、发展多层次资本市场、强化科技创新等政策的基础上,拿出更具针对性和操作性的实施办法,确保这些政策发挥出应有的效用。同时,积极向上争取对构建淮海经济区中心城市、黄河故道综合开发治理、老工业城市和资源型城市产业转型升级等方面的扶持政策,力争获得国家和省更大的支持。其次,要围绕机制创新下功

夫。体制机制创新对于破解瓶颈制约、推动工作开展具有根本性、先决性的意义。各部门要根据各自职能,以体制机制创新为核心,积极借鉴外地的先进经验和做法,在产业培育、招商引资、城镇建设、脱贫攻坚、人才引进、公共服务、社会管理等领域进行大胆探索,努力形成一批可复制、可推广的经验。再次,要围绕平台创新下功夫。近年来,我市各类平台建设成效明显,为经济发展提供了重要助推。下一步,各机关单位要聚焦构建产业平台、科技创新平台、开放平台、金融服务平台等多样化载体,多出创新思路和创新举措,进一步挖掘平台经济发展的巨大潜力。同时也要支持有条件的区域面向重点行业领域,探索发展专业特色平台,不断拓宽平台经济的发展空间。

(五)树立清廉诚信形象,打造廉洁型机关。老百姓评价党和政府形象,很重要的一条是看干部讲不讲诚信、守不守规矩。各机关单位要坚持从严教育、从严管理,打造一支遵规守纪、诚实守信、清正廉洁的干部队伍。一要狠抓纪律建设。要充分吸取市规划局部分人员提前离岗事件的教训,教育引导各级机关党员干部举一反三,强化纪律规矩意识,形成遵纪守法的良好习惯。纪检监察部门和市机关工委要切实加强监督检查,继续开展“群众不满意机关处室”评选活动,每月组织一次机关作风明察暗访,并将结果与年终绩效考核挂起钩来,倒逼机关单位加强纪律和作风建设。二要狠抓诚

信建设。政府的公信力是靠各级机关的诚信积累起来的。一些客商反映,有的基层政府和机关部门不按合同办事,许下的承诺、答应的条件说变就变,严重影响了客商的投资积极性。各级政府机关要把诚信作为重要行为准则,严格依法行政,严格履行承诺,带动全社会诚信意识的树立和诚信水平的提高。要深入推进社会信用体系建设,构建守信激励和失信惩戒机制,使“守信者一路绿灯畅行,失信者处处受限碰壁”。三要狠抓反腐倡廉建设。持之以恒纠正“四风”,严控“三公”经费,加强预算管理和约束,压缩一般性支出,坚决反对铺张浪费和奢靡之风。特别是要深化“庸懒散”行为专项治理,严查发生在群众身边的不正之风,以实实在在的业绩,向人民群众展现在反腐倡廉方面的成果和变化。

三、深化“放管服”改革,加快推进政府职能转变

紧紧扭住转变政府职能这个“牛鼻子”,以更有力量举措推进简政放权、放管结合、优化服务改革,切实优化营商环境,激发市场活力和社会创造力。

(一)深化行政审批制度改革,在提高审批效率上取得新突破。行政审批制度改革实质是政府的自我革命。要坚持“简”字当头,聚焦重点领域,聚力关键环节,拿出硬措施,切实做到“五个更”。一要更大力度抓好简政放权。坚持问题导向、需求导向,把该放的权力彻底放出去,除法律法规规定涉及安全、环保、重要资源布局管控等必须由市级审批的事

项外,能取消的审批事项都要取消,不能取消的要下放或暂停办理。尤其是在创业办企业、投资办项目等重点领域,要实行协同、联动、全链条下放,最大限度降低创业就业“门槛”;在户籍登记、房产交易、车辆年检、社会保险缴转等民生领域,要进一步取消不必要的许可类证照年检和政府指定培训事项。二要更高标准优化简化审批流程。推动独立审批向联合审批转变,建立联合评估中心,进一步规范完善“区域评估、多图联审、多评合一、联合验收”的全流程集中审批模式;推动顺序审批向提前审批转变,探索模拟审批,建立容缺预审、承诺备案机制;推动被动审批向主动审批转变,探索全程代办制,为企业提供全流程、精准化的服务,确保建设项目从立项到施工许可发放全流程控制在50个工作日内。在此基础上,要明确量化指标,对改革后企业申请开办时间压缩多少、项目审批提速多少、群众办事方便多少等指标进行量化,努力使我市成为企业投资建设项目审批最优化、最便捷的地区之一。三要更大决心推进相对集中行政许可权改革。根据省委、省政府关于扩大第二批相对集中行政许可权试点的有关精神,市委、市政府决定选择邳州市、徐州经济技术开发区作为省级试点。试点地区要充分借鉴南通、苏州等先进地区经验,切实做好试点改革工作,为全面推行相对集中行政许可权改革积累经验。其他各县(市)也要按照有关标准和要求,积极探索,模拟运转,为全面推开改革做好充分准备。四

要更深层次推进商事制度改革。针对“准入不准营、拿照易开业难、注册易注销难”等问题,进一步放宽市场准入,优化审批流程,推进“多证合一、一照一码、证照联办”等改革,确保工商营业执照办理时限不超过3个工作日。加快推进工商登记全程电子化、放宽住所条件、简易注销登记等改革,推行电子营业执照,探索“证照分离”改革,实行“双告知一承诺”制度,减少各种不必要的后置许可。五要更大幅度降低制度性交易成本。严格执行行政事业性收费和政府性基金目录清单,杜绝变相收费、变通收费和不合法不合理收费。整顿规范行业协会商会收费,加大“红顶中介”治理力度,加强中介服务市场培育,进一步降低收费标准。

(二)强化事中事后监管,在严格执法监管上取得新进展。简政放权不是对市场放任,而是要腾出手来加强监管,管好政府该管的事,从“重审轻管”向“放管结合”转变。一要全面推开“双随机一公开”监管制度。去年,我市市县两级已全面建立“两单两库两平台一细则一表格”,在全省率先实现“双随机一公开”监管全覆盖。下一步,要严格限制执法监管部门的自由裁量权,注重依据信用等级,合理确定年度随机抽查的比例和频次,做到随机不随意,既要保证必要的抽查覆盖面和工作力度,又要防止检查过多、过频和执法扰民。要探索跨部门联合抽查机制,制定实施年度联合抽查计划,对同一市场主体的多个检查事项,原则上一次性完成,提高执

法效能,减轻企业负担。要严格落实事项、程序、结果全公开制度,实行随机抽查全程留痕,切实提高执法检查透明度和公信力。二要全面推行综合行政执法改革。围绕减少执法层次和队伍种类,推动市或区一级执法,在城市管理、旅游、交通运输、卫生计生、资源环境等领域实施领域内综合执法。在县级推行跨部门综合执法,整合组建5-7支综合执法队伍,有效解决重复执法问题。向省级以上开发园区下放执法权限,设置综合行政执法机构,推行区域内综合执法。探索在市扩权强镇试点镇、重点中心镇实行综合执法,在一般镇实行联合执法,推动执法重心向一线下移。三要全面建立以信用监管为核心的监管体系。利用统一信用信息平台,加强市场主体信用信息收集、存储和应用,逐步实现与行政审批、行政处罚信息共享,充分发挥信用监管在综合监管中的基础性作用。需要强调的是,当前新技术、新产业、新业态、新模式层出不穷,这些新经济在发展模式、机制和特点等方面与传统经济有很大的不同,监管不能简单套用老办法。要区分不同情况,探索适合其特点的监管方式。对有些一时看不准的,可以先观察一段时间,不要一上来就把它管死;对于那些潜在风险很大、有可能造成严重不良社会后果的,要严格加强监管,发现问题果断出手。

(三)推进“互联网+”政务服务,在优化政府服务上取得新成效。“互联网+政务服务”,是把放管服改革推向纵深的关

关键环节,也是政府治理现代化的重要标志。省委、省政府已明确提出要高标准打造贯通省市县三级的政务服务“一张网”,我市要按照这一部署要求,全力以赴,攻坚克难,确保完成建设任务。一要加强完成权力清单标准化建设。我市目前已完成行政权力事项清单和公共服务事项指南编制,厘清市、县(市)区行政权力运行边界,实现了行政权力运行“同权同名、权责对等、边界清晰”,为政务服务“一张网”建设打下了坚实基础。下一步,要在做好清单公开公示的基础上,加快推动权力与责任融合、政府职权各类清单融合调整“两融合”,逐步实现权力运行标准化体系建设。二要加强贯通政务服务“一张网”。建设全市统一规范的政务审批服务信息平台,实现各部门审批服务信息互联互通。加快建立全市统一的申请材料信息库,大力推行中介评估区域化和中介服务政府统一组织,实施行政服务前置环节清理专项活动,大幅减少需提供的各类材料,杜绝“准审批环节”和“审批体外循环”现象。凡是与企业注册登记、项目投资,与居民教育医疗、户籍户政、社保就业等密切相关的服务事项,都要推行网上受理、网上办理、网上反馈,做到政务服务事项“应上尽上、全程在线”。三要加强打造“便利店式”公共服务网络。进一步推进民生服务领域行政权力和公共服务事项向县、镇、重点园区下沉,对于承接能力较弱的地区可考虑下沉“初审受理权”,开展“保姆式”代办服务,形成“便利店式”快捷政务审批服务

网络。同时,要不断创新服务手段,积极构建移动客户端、自助终端等多种形式的政务服务平台,全力支持配合“江苏12345在线”服务平台运行,确保在规定时间内回复办理结果,为群众提供方便快捷的多样化服务。四要加快推进政务公开。抓好决策、执行、管理、服务、结果公开和重点领域信息公开,特别是对涉及群众切身利益的重大决策,采取公开草案、听证论证等方式广泛听取公众意见。加大政府信息数据开放力度,打通“信息孤岛”,实现各部门、各层级数据信息互联互通、充分共享,最大程度地便民利民。

总之,希望全市机关单位和党员干部都要不忘初心、继续前进,以求真务实的态度、一抓到底的决心,深入推进机关作风建设,不断深化“放管服”改革,以新的形象、新的作风、新的业绩,迎接党的十九大胜利召开!